

DECLARAÇÃO E CONSENTIMENTO À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Ao aceitar a presente Política de Privacidade, está a autorizar que a Gelados do Atlantico, Lda, pessoa coletiva número 513178180, com sede na Rua das Angústias, N.º 60 9900-018 Horta, trate os seus dados pessoais presentes do seu formulário de registo de conta e do seu pedido de contacto, dos quais confirma ser titular, bem como dos dados relativos à sua relação comercial e contratual, e respetiva gestão, nos termos da presente Política de Privacidade.

Declara, ainda:

1. estar consciente e plenamente informado/a de que o tratamento dos seus dados pessoais inclui todas as operações efetuadas sobre os dados por si transmitidos, por meios automatizados ou não, com as finalidades de:
 - melhorar o funcionamento e funcionalidades do website da Anticiclone Azores (incluindo nos casos em que os seus dados serão agregados e tratados de forma estatística, sem que possam ser identificáveis por quaisquer terceiros a quem sejam fornecidos);
 - melhorar e personalizar os serviços que lhe são prestados;
 - processar consigo transações relacionadas com a nossa loja online;
 - contactá-lo/a através de emails, mensagens escritas ou por telefone para – envio de informações ou atualizações sobre as suas transações e pedidos, bem como informações sobre novos produtos ou serviços;
 - interagir consigo em plataformas de social media;
2. aceitar e consentir o livre uso e reprodução, pela Anticiclone Azores, de conteúdos seus publicamente disponíveis e/ou publicados em plataformas social media em que se tenha referido, explicita e especificamente, a “hashtag” #anticicloneazores e as nossas marcas, produtos ou serviços;
3. tomar conhecimento que, nos termos da legislação aplicável, se pode opor, limitar, corrigir ou solicitar o apagamento relativamente ao tratamento dos seus dados quanto a uma ou algumas das finalidades anteriormente descritas, mediante o envio de um pedido ao seguinte correio eletrónico: info@anticicloneazores.com bem como ter o direito a apresentar uma queixa junto das autoridades competentes;
4. prestar o presente consentimento de forma livre e voluntária e ter 16 ou mais anos de idade.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Na Anticiclone Azores, consideramos a sua privacidade um assunto sério. Estamos empenhados em maximizar a sua experiência com o nosso website e plataformas social media, num ambiente seguro. É nossa política tratar os seus dados pessoais com discrição e protegê-los. A presente Política de Privacidade explica como recolhemos, protegemos, usamos e partilhamos informação sobre si, online e offline, esperando trazer-lhe acrescida

confiança na Anticiclone Azores e melhorar a sua experiência connosco. Por favor note que a presente Política de Privacidade aplica-se a informação colhida pela Anticiclone Azores apenas e não se estende a informação que possa ter submetido em outros sites ou plataformas sociais geridas por outras entidades ou organizações para as quais poderemos remeter. A presente política de privacidade abrange apenas este website. Leia atentamente os seguintes termos.

1. Os seus dados

A Anticiclone Azores compromete-se a processar os seus dados pessoais em conformidade com o Regulamento Europeu (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados e que revoga a Diretiva 95/46/CE (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados). Este website não recolhe informações pessoais sobre si, a menos que nos forneça voluntariamente. Isso significa que não saberemos o seu nome, o seu e-mail ou qualquer outra informação pessoal apenas porque navegou neste site, a menos que tenha criado uma conta e faça login quando aceder ao site. Apenas recolhemos os seus dados quando efectuar o registo no nosso site ou preencher um formulário on-line de pedido de contacto. Poderá ser solicitado que introduza o seu nome, morada, contacto telefónico, data de nascimento, endereço de correio eletrónico e outras informações relevantes. Note que, ao fornecer-nos informações pessoais sobre si nos termos descritos nesta política de privacidade, está a dar-nos o seu consentimento para que utilizemos as mesmas para as finalidades aqui referidas.

2. Utilização dos seus dados

Qualquer um dos dados que nos forneça pode ser usado das seguintes maneiras:

- personalizar a sua experiência connosco
- melhorar o nosso site nos serviços e recursos disponíveis
- melhorar o nosso serviço ao cliente em geral
- para processar as transações consigo relacionadas
- entrar em contato consigo
- gerir um concurso, promoção, pesquisa ou outro recurso

Os seus dados, quer sejam públicos ou privados, não serão vendidos, trocados, transferidos ou dados a qualquer outra empresa fora da Anticiclone Azores, por qualquer motivo, sem o seu consentimento. Podemos usar e fornecer informações agregadas e estatísticas a terceiros para monitorizar o uso do nosso website, com a finalidade de nos ajudar a desenvolvê-lo e os nossos serviços. Os dados utilizados não devem incluir informações que possam ser utilizadas para identificar qualquer indivíduo.

Os dados de contato por si fornecidos podem ser usados para enviar informações e atualizações relacionadas com os seus pedidos, além de receber atualizações ocasionais da Anticiclone Azores e, informações, vantagens e promoções sobre produtos ou serviços relacionados.

Nota: Se, a qualquer momento, quiser cancelar a subscrição de futuros e-mails, incluiremos

instruções detalhadas de cancelamento, na parte inferior de cada e-mail.

A Anticiclone Azores guarda os dados dos seus utilizadores nos seus servidores localizados em Portugal e Espanha. Estes servidores são protegidos e mantidos de acordo com os mais elevados standards de segurança e por forma a respeitar as leis de privacidade aplicáveis.

3. Proteção das suas informações

Seguimos os padrões da indústria para proteger os seus detalhes durante a transmissão e, uma vez recebidos, implementamos várias medidas para manter a segurança dos dados pessoais que nos transmitiu.

NO ENTANTO, DEVE ESTAR CIENTE DE QUE NENHUM MÉTODO DE TRANSMISSÃO OU ARMAZENAMENTO ELETRÓNICO, É 100% SEGURO.

POR ISSO, NA MÁXIMA EXTENSÃO PERMITIDA PELA LEI, NÃO PODEMOS SER RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER RECLAMAÇÕES, PERDAS E DANOS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, PERDAS DIRETAS, INDIRETAS, ESPECIAIS, PUNITIVAS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS OU DANOS INCORRIDOS POR SI OU QUALQUER UTILIZADOR RELACIONADAS COM FRAUDE INFORMÁTICA, RISCOS OU QUALQUER OUTRA INFRAÇÃO OU CIRCUNSTÂNCIA EM QUE AS SUAS INFORMAÇÕES SÃO ACEDIDAS OU DIVULGADAS SEM NOSSA AUTORIZAÇÃO EXPRESSA.

4. Cookies

Uma cookie é um pequeno ficheiro de texto que, embora não recolha informações pessoais que permitam identificar o utilizador, guardam sobre este, no seu dispositivo de acesso (telemóvel, computador ou outro), informações gerais sobre a sua navegação que permitem posterior utilização mais rápida e eficaz. Uma cookie, por si só, não identifica pessoalmente nenhum usuário/visitante. Podemos usar tecnologias como “cookies” para registar informações de sessão, recolher visitas e aceder a detalhes das nossas páginas da web que nos permitem continuar a melhorar nossos serviços e fornecer melhores e mais úteis recursos aos usuários/visitantes do nosso site.

As cookies são recomendáveis e têm funções específicas de modo a permitir uma melhor e mais personalizada navegação. A existência de cookies não prejudica o funcionamento do seu dispositivo e respetivo sistema operativo. Para além da informação guardada na cookie, é também armazenada informação na área de “armazenamento local” do seu navegador com o mesmo objetivo que as cookies.

As cookies podem ser de vários tipos: aquelas que permitem identificar o utilizador e melhorar o funcionamento dos serviços nos sites; aquelas que melhoram o desempenho do site através da análise da forma como os utilizadores o usam; aquelas que permitem ao utilizador uma navegação mais individualizada e aquelas que recolhem informações do utilizador sobre hábitos de navegação na internet de modo a que a publicidade visualizada por aquele corresponda às suas necessidades e interesses.

A finalidade principal das nossas cookies é melhorar a sua experiência na navegação pois, entre outras finalidades, ajuda-nos a recordar as suas preferências. Esta informação permite

ainda melhorar o nosso website (por exemplo, facilitando a análise estatística da utilização do mesmo). Tendo em conta estas finalidades, não são armazenadas através das cookies as suas informações de identificação pessoal de natureza sensível. As informações constantes das nossas cookies apenas são utilizadas por nós, salvo as relativas ao Google Analytics (geridas pela Google).

Todos os browsers permitem ao utilizador aceitar, recusar ou apagar cookies, nomeadamente através da seleção das definições apropriadas no respetivo navegador, pelo que o utilizador pode, a qualquer momento, desativar parcial ou totalmente os cookies utilizados no nosso site.

Se selecionar desativar as cookies talvez não possa aceder a determinadas secções do nosso website, a sua navegação tornar-se-á menos eficiente, bem como poderá deixar de beneficiar de alguma das funcionalidades ou serviços.

Nota: esta lista poderá ser atualizada em função de novos serviços e funcionalidades do nosso website com a introdução de novas cookies.

5. Como deve garantir a sua segurança

Para sua privacidade, aconselhamos que não inclua dados pessoais, nomeadamente sensíveis, ou confidenciais nos e-mails que nos envia. Por favor, não nos envie via e-mail números de cartão de crédito ou qualquer informação pessoal sensível. Não recolhemos conscientemente informações pessoais de menores. Como pai/mãe ou responsável legal, não permita que os seus filhos enviem informações pessoais sem a sua permissão. NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS POR DADOS DE IDENTIFICAÇÃO OU OUTRAS INFORMAÇÕES QUE ESCOLHA ENVIAR EM FÓRUNS COMO UMA ÁREA DE COMENTÁRIO OU QUALQUER OUTRA ÁREA PÚBLICA ACESSÍVEL QUE ADMINISTRAMOS OU GERIMOS.

6. Divulgação de informações a terceiros

Não vendemos, comercializamos ou transferimos para terceiros os seus dados de identificação pessoal. Isso não inclui terceiros confiáveis que nos ajudam a gerir o nosso website, aplicações para dispositivos móveis, conduzindo os nossos negócios ou prestando serviços aos nossos clientes, desde que essas partes concordem em manter essas informações confidenciais. Também poderemos divulgar as suas informações quando acreditamos que a liberação é apropriada para cumprir com a lei, para impor as nossas políticas de website ou para proteger os nossos direitos, propriedade ou segurança. No entanto, informações de visitante não-pessoalmente identificáveis podem ser fornecidas a outras partes para fins de marketing, publicidade ou outros usos.

7. Ligações de terceiros

Repare, por favor, que apesar de se encontrar num website operado por nós, poderá também ser remetido para links para websites de terceiros. Ocasionalmente, a nosso critério, poderemos incluir ou oferecer serviços de terceiros nas nossas plataformas. Estes websites de terceiros têm políticas de privacidade separadas e independentes. Estas

políticas não são geridas nem controladas por nós, pelo que a Anticiclone Azores não assume qualquer responsabilidade pelo conteúdo e atividades desses websites. No entanto, procuramos proteger a integridade do nosso site e das nossas plataformas e agradecemos que nos contacte caso queira dar-nos o seu feedback sobre os mesmos. Recomendamos, igualmente, que leia atentamente os termos e condições e as políticas de privacidade desses websites vinculados antes de submeter qualquer informação ou dados pessoais.

8. O Seu Consentimento

Ao utilizar o nosso website e as nossas plataformas, concorda com nossa Política de Privacidade.

9. Prazo de conservação dos seus dados

Cabe-nos referir que os dados pessoais que nos fornece serão conservados até solicitar a sua remoção.

10. Direitos de autor

Os vídeos, sons, imagens e todas as informações neste website, não podem ser copiados, distribuídos, modificados ou colocados em plataformas digitais, sem autorização prévia da Anticiclone Azores.

11. Os seus direitos

Uma vez que queremos garantir que está consciente dos seus direitos e nos termos da legislação aplicável, queremos informá-lo que:

- Os seus dados pessoais pertencem-lhe a si. Como tal, tem o direito a aceder, retificar, limitar, apagar e opor-se ao tratamento dos mesmos assim como a obter os mesmos junto da Anticiclone Azores.
- Faremos todos os esforços para que os seus dados pessoais se mantenham atualizados e protegidos de acordo com os melhores standards praticados pela indústria.
- Tem o direito a apresentar uma queixa junto da autoridade de proteção de dados competente. Em Portugal, esta autoridade é a Comissão Nacional de Proteção de Dados ("CNPD"). Mais informação sobre a CNPD poderá ser obtida através do website cnpd.pt

Para exercer os seus direitos de acesso, retificação, eliminação, bloqueio ou oposição ao tratamento dos dados pessoais que forneça, nos termos da Lei n.º 67/98, de 26 de outubro, deverá enviar solicitação para o efeito, através do seguinte endereço de email: info@anticicloneazores.com

12. Lei aplicável

Os presentes Termos de Uso e Utilização são regidos e elaborados de acordo com a legislação em vigor. Qualquer conflito ou divergência de interpretação dos mesmos será submetido ao Tribunal competente.

13. Alterações à nossa Política de Privacidade

Reservamo-nos no direito de atualizar, alterar ou eliminar esta Política de Privacidade qualquer um dos termos aqui presentes sem qualquer consentimento posterior. Daremos nota de quaisquer mudanças à mesma no nosso website bem como através de uma comunicação para os meios de contacto indicados. O uso continuado do nosso website, aplicações, serviços e recursos oferecidos após tal comunicação terá a sua concordância com tais alterações.

A versão em vigor foi publicada em 18/10/2025

14. Contacte-nos

Em caso de dúvida sobre esta Política de Privacidade ou caso pretenda exercer qualquer um dos seus direitos referidos supra, por favor queira contactar-nos através de:

Telemóvel: +351 925460688

E-mail: info@anticloneazores.com

DECLARATION AND CONSENT TO THE PRIVACY POLICY

By accepting this Privacy Policy, you authorize Gelados do Atlantico, Lda, legal entity no. 513178180, headquartered at Rua das Angústias, N.º 60 9900-018 Horta, to process your personal data contained in your account registration form and contact request, which you confirm you own, as well as data relating to your commercial and contractual relationship and its management, under the terms of this Privacy Policy.

You further declare that you:

1. are aware and fully informed that the processing of your personal data includes all operations carried out on the data you have provided, whether by automated means or not, for the purposes of:
 - improving the operation and functionalities of Anticiclone Azores’s website (including cases where your data will be aggregated and processed statistically, without being identifiable by any third parties to whom they are provided);
 - improving and personalizing the services provided to you;
 - processing transactions related to our online store;
 - contacting you via email, text messages or telephone to send information or updates about your transactions and orders, as well as information about new products or services;
 - interacting with you on social media platforms;
2. accept and consent to the free use and reproduction by Anticiclone Azores of your publicly available content and/or content published on social media platforms where you have explicitly and specifically referred to the “#Anticiclone” hashtag and to our brands, products or services;
3. acknowledge that, under the applicable legislation, you may object to, limit, correct or request the deletion of your data regarding one or more of the purposes described above by sending a request to the following email address: info@anticicloneazores.com, as well as having the right to lodge a complaint with the competent authorities;
4. provide this consent freely and voluntarily and declare that you are 16 years of age or older.

PRIVACY POLICY

At Anticiclone Azores, we consider your privacy a serious matter. We are committed to maximizing your experience with our website and social media platforms in a secure environment. It is our policy to handle your personal data discreetly and to protect it. This Privacy Policy explains how we collect, protect, use and share information about you, online and offline, with the aim of increasing your confidence in Anticiclone Azores and improving your experience with us. Please note that this Privacy Policy applies only to information collected by Anticiclone Azores and does not extend to information you may have submitted on other websites or social platforms managed by other entities or organizations to which we may refer. This privacy policy covers only this website. Please read the following terms carefully.

1. Your data

Anticlone Azores undertakes to process your personal data in accordance with European Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, which repeals Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation). This website does not collect personal information about you unless you voluntarily provide it. This means we will not know your name, your email or any other personal information just because you browsed this site, unless you have created an account and log in when accessing the site. We only collect your data when you register on our site or fill out an online contact request form. You may be asked to enter your name, address, phone contact, date of birth, email address and other relevant information. Please note that by providing us with personal information about yourself under the terms described in this privacy policy, you are giving us your consent to use it for the purposes referred to herein.

2. Use of your data

Any of the data you provide may be used in the following ways:

- to personalize your experience with us
- to improve our website in the services and features available
- to improve our customer service in general
- to process transactions related to you
- to contact you
- to manage a contest, promotion, survey or other feature

Your data, whether public or private, will not be sold, exchanged, transferred or given to any other company outside Anticlone Azores, for any reason, without your consent. We may use and provide aggregated and statistical information to third parties to monitor the use of our website, in order to help us develop it and our services. The data used should not include information that could be used to identify any individual.

The contact details you provide may be used to send information and updates related to your orders, in addition to receiving occasional updates from Anticlone Azores and information, benefits and promotions about related products or services.

Note: If at any time you would like to unsubscribe from future emails, we will include detailed unsubscribe instructions at the bottom of each email.

Anticlone Azores stores user data on its servers located in Portugal and Spain. These servers are protected and maintained according to the highest security standards and to comply with applicable privacy laws.

3. Protecting your information

We follow industry standards to protect your details during transmission and, once received, we implement various measures to maintain the security of the personal data you have transmitted to us.

HOWEVER, YOU SHOULD BE AWARE THAT NO METHOD OF ELECTRONIC TRANSMISSION OR STORAGE IS 100% SECURE.

THEREFORE, TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY LAW, WE CANNOT BE HELD RESPONSIBLE FOR ANY CLAIMS, LOSSES AND DAMAGES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, PUNITIVE, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL LOSSES OR DAMAGES INCURRED BY YOU OR ANY USER RELATED TO COMPUTER FRAUD, RISKS OR ANY OTHER BREACH OR CIRCUMSTANCE IN WHICH YOUR INFORMATION IS ACCESSED OR DISCLOSED WITHOUT OUR EXPRESS AUTHORIZATION.

4. Cookies

A cookie is a small text file which, although it does not collect personal information that allows the user to be identified, stores on the user's access device (mobile phone, computer or other) general information about their browsing that allows faster and more efficient subsequent use. A cookie, by itself, does not personally identify any user/visitor. We may use technologies such as cookies to record session information, collect visits and access details of our web pages that allow us to continue improving our services and providing better and more useful features to users/visitors of our site.

Cookies are recommended and have specific functions to allow better and more personalized browsing. The existence of cookies does not harm the operation of your device and its operating system. In addition to the information stored in the cookie, information is also stored in your browser's "local storage" area for the same purpose as cookies.

Cookies can be of several types: those that allow the user to be identified and improve the functioning of services on websites; those that improve website performance by analyzing how users use it; those that allow more individualized browsing for the user; and those that collect information from the user about internet browsing habits so that the advertising displayed corresponds to their needs and interests.

The main purpose of our cookies is to improve your browsing experience, since, among other purposes, they help us to remember your preferences. This information also allows us to improve our website (for example, facilitating the statistical analysis of its use). Given these purposes, your sensitive personally identifiable information is not stored through cookies. The information contained in our cookies is only used by us, except for Google Analytics cookies (managed by Google).

All browsers allow the user to accept, refuse or delete cookies, namely by selecting the appropriate settings in the respective browser, so the user can, at any time, partially or completely disable the cookies used on our site.

If you choose to disable cookies, you may not be able to access certain sections of our website, your browsing may become less efficient, and you may no longer benefit from some of the features or services.

Note: this list may be updated depending on new services and features of our website with the introduction of new cookies.

5. How you should ensure your security

For your privacy, we advise you not to include personal data, namely sensitive or confidential information, in the emails you send us. Please do not send credit card numbers or any sensitive personal information via email. We do not knowingly collect personal information from minors. As a parent or legal guardian, do not allow your children to send personal information without your permission.

WE ARE NOT RESPONSIBLE FOR IDENTIFYING DATA OR OTHER INFORMATION YOU CHOOSE TO SUBMIT IN FORUMS SUCH AS A COMMENT AREA OR ANY OTHER PUBLICLY ACCESSIBLE AREA THAT WE ADMINISTER OR MANAGE.

6. Disclosure of information to third parties

We do not sell, trade or transfer your personally identifiable information to third parties. This does not include trusted third parties who assist us in operating our website, mobile applications, conducting our business, or providing services to our customers, provided that these parties agree to keep this information confidential. We may also disclose your information when we believe that release is appropriate to comply with the law, enforce our website policies, or protect our rights, property or safety. However, non-personally identifiable visitor information may be provided to other parties for marketing, advertising or other uses.

7. Third-party links

Please note that although you are on a website operated by us, you may also be directed to links to third-party websites. Occasionally, at our discretion, we may include or offer third-party services on our platforms. These third-party websites have separate and independent privacy policies. These policies are not managed or controlled by us, and therefore Anticiclone Azores assumes no responsibility for the content and activities of these websites. However, we seek to protect the integrity of our site and our platforms and we welcome you to contact us if you would like to provide feedback about them. We also recommend that you carefully read the terms and conditions and privacy policies of these linked websites before submitting any information or personal data.

8. Your consent

By using our website and our platforms, you agree to our Privacy Policy.

9. Data retention period

We must inform you that the personal data you provide to us will be retained until you request its removal.

10. Copyright

Videos, sounds, images and all information on this website may not be copied, distributed, modified or placed on digital platforms without prior authorization from Anticiclone Azores.

11. Your rights

As we want to ensure that you are aware of your rights and under the applicable legislation, we inform you that:

- Your personal data belongs to you. As such, you have the right to access, rectify, restrict, erase and object to its processing as well as to obtain it from Anticiclone Azores.
- We will make every effort to ensure that your personal data remains up-to-date and protected in accordance with the best standards practiced by the industry.
- You have the right to lodge a complaint with the competent data protection authority. In Portugal, this authority is the Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD). More information about the CNPD can be found at cnpd.pt

To exercise your rights of access, rectification, deletion, blocking or opposition to the processing of personal data you provide, under Law no. 67/98, of October 26, you should send a request to the following email address: info@anticicloneazores.com

12. Governing law

These Terms of Use are governed by and drawn up in accordance with applicable law. Any conflict or divergence of interpretation thereof shall be submitted to the competent Court.

13. Changes to our Privacy Policy

We reserve the right to update, change or delete this Privacy Policy or any of the terms contained herein without any subsequent consent. We will provide notice of any changes on our website as well as through communication to the contact details provided. Continued use of our website, applications, services and features offered after such communication will constitute your agreement with such changes.

The version in force was published on 18/10/2025

14. Contact us

If you have any questions about this Privacy Policy or if you wish to exercise any of your rights mentioned above, please contact us at:

Mobile: +351 925460688

Email: info@anticicloneazores.com